

Erstinformation

Bevor wir über Versicherungen sprechen, musst Du wissen, mit wem Du es zu tun hast, wie ich mein Geld verdiene und an wen Du Dich wenden kannst, wenn etwas schief läuft. Das schreibt § 15 der Versicherungsvermittlungsverordnung vor. Hier steht es.

STAND: 14. SEPTEMBER 2026

Wer Dich berät

Bastian Hörbelt
Heerby Financial (Einzelunternehmen)
Ubierring 14
D-50678 Köln

E-Mail: bastian.hoerbelt@heerby.com

Ich bin nicht als geschäftsführender Gesellschafter in einer Personenhandelsgesellschaft tätig.

Mein Status

Ich bin **ungebundener Versicherungsmakler** mit einer Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung.

Als Makler stehe ich rechtlich auf Deiner Seite, nicht auf der eines Versicherers. Ich bin von keinem Versicherungsunternehmen mit der Vermittlung beauftragt und unterliege keinen Produktvorgaben.

Ich bin nicht als Versicherungsvertreter und nicht als Versicherungsberater registriert. Eine Erlaubnis nach § 34f GewO (Finanzanlagenvermittlung) habe ich nicht; Anlageberatung und Steuerberatung gehören nicht zu meiner Tätigkeit.

Registrierung und wie Du sie prüfst

Registrierungsnummer: D-9182-H8ZPX-91

Eingetragen im Vermittlerregister bei der gemeinsamen Stelle:

Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK)

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon: 0180 600 585 0 (0,20 € pro Anruf aus dem deutschen Festnetz)

www.vermittlerregister.info

Gib meine Registrierungsnummer dort ein, dann siehst Du meinen Eintrag. Das kostet nichts und dauert eine Minute. Tu es ruhig.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Industrie- und Handelskammer zu Köln (IHK Köln)

Unter Sachsenhausen 10–26, 50667 Köln

www.ihk-koeln.de

Beratung

Ja, ich berate. Meinem Rat lege ich eine hinreichende Zahl von Versicherungsverträgen und Versicherungsunternehmen zugrunde (§ 60 Abs. 1 VVG). Sollte ich meine Auswahl im Einzelfall einschränken, sage ich Dir vorher, worauf ich sie stütze und warum.

Ich frage Deine Wünsche und Bedürfnisse ab, begründe meinen Rat und dokumentiere ihn (§§ 61, 62 VVG). Die Dokumentation bekommst Du vor Abschluss in Textform.

Wie ich vergütet werde

Für die Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine **Courtage vom Versicherer**. Sie ist bereits in Deiner Versicherungsprämie einkalkuliert. Du zahlst sie nicht zusätzlich und nicht direkt an mich.

Daneben erhalte ich von Versicherern weitere Zuwendungen, etwa Bestandspflegecourtagen und Servicepauschalen für die laufende Betreuung Deiner Verträge. Auch diese sind in der Prämie enthalten und kosten Dich nichts obendrauf.

Abweichend davon kann ich mit Dir eine Vergütung per **Honorar** oder eine Kombination aus Courtage und Honorar vereinbaren. Ein Honorar zahlst Du direkt an mich. Was in Deinem Fall gilt, halten wir vor der Vermittlung schriftlich fest.

Beteiligungen

Ich halte **keine** unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von über 10 Prozent an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens.

Kein Versicherungsunternehmen und kein Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält eine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von über 10 Prozent an den Stimmrechten oder am Kapital meines Unternehmens.

Meine Anbindung

Ich bin als selbstständiger Vermittler an die **Königswege GmbH** (Spännigweg 1 C, 69198 Schriesheim) angebunden. Das ist keine Anstellung und keine Beteiligung.

An meinem Maklerstatus ändert das nichts: Ich habe vollen Marktzugang, keine Produktvorgaben und keine Abschlussquoten. Ein Teil meiner Vergütung geht an die Königswege GmbH. Diese Kosten trage ich, nicht Du – Deine Prämie ist dieselbe wie bei einem Makler ohne Anbindung.

Warum ich mich so entschieden habe, erkläre ich ausführlich unter heerby.com/anbindung.

Beschwerden

Wenn Du mit meiner Arbeit nicht zufrieden bist, sag es mir zuerst direkt – per E-Mail an bastian.hoerbelt@heerby.com oder schriftlich an die oben genannte Anschrift. Ich melde mich innerhalb von zwei Wochen zurück.

Unabhängig davon steht Dir der Weg zu den Schlichtungsstellen offen. An Streitbeilegungsverfahren vor diesen Stellen nehme ich teil.

Versicherungsombudsman e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin · www.versicherungsombudsman.de

Ombudsman Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin · www.pkv-ombudsman.de

An weiteren Streitbeilegungsverfahren vor anderen Verbraucherschlichtungsstellen nehme ich nicht teil und bin dazu nicht verpflichtet.

Stand: 14. September 2026. Diese Erstinformation dient allein der Information nach § 15 VersVermV. Sie ist kein Angebot und keine Beratung.

Bastian Hörbelt · Heerby Financial · Ubierring 14, 50678 Köln · Reg.-Nr. D-9182-H8ZPX-91 · heerby.com